

**Министерство труда и социальной защиты
Тульской области**

Приказ

от **02.06.2015**

№161-осн.

**Об утверждении технического задания на проведение работы
по независимой оценке качества работы организаций,
предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания,
организацией-оператором**

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» приказываю:

1. Утвердить техническое задание на проведение работы по независимой оценке качества работы организаций, предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания, организацией-оператором согласно приложению.
2. Приказ вступает в силу со дня подписания.

**Заместитель министра – директор
департамента труда и занятости
населения министерства труда
и социальной защиты
Тульской области**



А.В. Филиппов

Приложение
к приказу министерства труда и
социальной защиты Тульской области

02.06. 2015 № *164-осм*

Техническое задание на проведение работы
по независимой оценке качества работы организаций,
предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания

1. Наименование проводимой работы.

Проведение работы «Независимая оценка качества работы организаций, предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания».

2. Объем предоставляемой работы.

| № п/п | Наименование оказываемой работы | Единица измерения (по ОКЕИ) | Объем оказываемой работы |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1 | Проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания | шт. | 10 |

3. Цели проводимой работы.

В целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

4. Условия предоставления работы.

Независимая оценка качества предоставления услуг организациями социального обслуживания проводится организацией-оператором в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Общественным советом при министерстве труда и социальной защиты Тульской области в соответствии с приказом Минтруда России от 30 августа 2013 года № 391а.

5. Сроки проведения работы.

Период проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, - с 1 июля по 1 ноября 2015 года.

6. Общие требования к проведению работы, ее качеству, в том числе технологии проведения работы, методам и методике проведения работы.

При проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, необходимо использовать показатели качества работы организаций, характеризующие – открытость и доступность информации об организации, наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг, комфортность условий и доступность получения социальных услуг, удовлетворенность качеством обслуживания.

Проведение работы должно осуществляться с выходом в учреждение. Могут быть использованы такие источники информации, как результаты проведения контрольных закупок, включенное структурированное наблюдение в местах оказания социальных услуг, результаты экспертных оценок.

Проведение независимой оценки рекомендуется осуществлять в 4 этапа – организационный, подготовительный, сбор первичной информации, анализ и оценка качества работы организаций социального обслуживания.

7. Требования по объему предоставляемых гарантий качества работы.

Выполнять требования нормативных правовых актов в части проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания.

8. Иные требования к работе и условиям ее проведения.

Все изменения, допущенные организацией-оператором при проведении работы, рассматриваются на заседании Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области.